

studio XPS™

GHID DE CONFIGURARE



YOURS IS HERE


studio **xps**™


GHID DE CONFIGURARE

Model: Seria D03M

Tip: D03M001

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să vă utilizați mai bine computerul.

 **ATENȚIE: O ATENȚIONARE** indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT** indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei daune corporale sau a decesului.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* este o marcă comercială înregistrată, iar *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în Statele Unite ale Americii și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și butonul Start din *Windows Vista* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell prin licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins


Configurarea desktopului Studio XPS	5	Conectori pe panoul din spate	24
Ridicarea computerului	6	Caracteristici de programe software	26
Înainte de configurarea computerului	7	Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Online	31
Conectarea afișajului	8	Dell Dock	32
Conectarea tastaturii și a mouse-ului	10	Rezolvarea problemelor	34
Conectarea cablului de rețea (opțional)	11	Codurile sonore	34
Conectarea cablului de alimentare	12	Probleme de rețea	35
Apăsarea butonului de alimentare	12	Probleme de alimentare	36
Configurarea sistemului de operare	13	Problemele de memorie	37
Conectarea la Internet (opțional)	14	Blocări și probleme de software	39
Utilizarea desktopului Studio XPS	18	Utilizarea instrumentelor de asistență	41
Caracteristici ale părții frontale	18	Dell Support Center (Centrul de asistență Dell)	41
Caracteristici ale părții superioare	20	Mesaje de sistem	42
Caracteristici ale părții din spate	22		

Cuprins

Depanator hardware	45	Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare	68
Dell Diagnostics	45	Specificații de bază	71
Restabilirea sistemului de operare	50	Anexă	76
Restaurare sistem	51	Mențiune produs Macrovision	76
Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Local	52	Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (valabil numai în Mexic).	77
Dell Factory Image Restore	54	Index	78
Reinstalarea sistemului de operare	56		
Obținerea de ajutor	59		
Asistență tehnică și serviciu clienți	60		
DellConnect	60		
Servicii online	61		
Serviciu automat stare comandă	62		
Informații despre produs	62		
Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs	63		
Înainte să apelați	64		
Cum se poate contacta Dell	66		

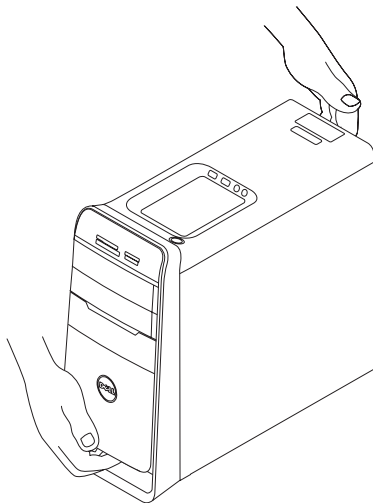
Configurarea desktopului Studio XPS

Această secțiune furnizează informații privind configurarea desktopului Studio XPS™ 8100.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul dvs. Pentru informațiile suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Ridicarea computerului

Din motive de siguranță și pentru a evita deteriorarea computerului, ridicați-l ținând de punctele de ridicare aflate în fața și pe spatele computerului.



Înainte de configurarea computerului

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există acces ușor la o sursă de alimentare, există ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul computerului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a împiedica supraîncălzirea, asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și minimum 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi.


Nu se va amplasa computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când este alimentat.


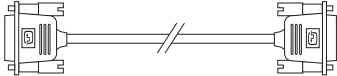


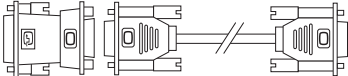
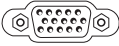




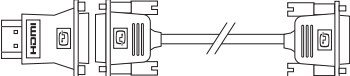

Conectarea afișajului

Computerul este dotat cu conectori video integrați. Conectați afișajul utilizând conectorul integrat HDMI sau DVI.

Puteți achiziționa adaptorul DVI-la-VGA, adaptorul HDMI-la-DVI și cablurile suplimentare HDMI sau DVI de la adresa **www.dell.com**.

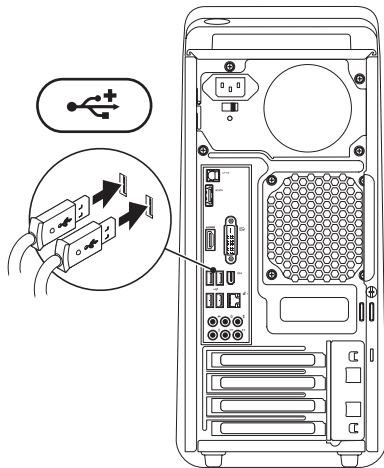
Utilizați cablul corespunzător în funcție de conectorii disponibili pe computer și afișaj. Consultați tabelul următor pentru a identifica respectivii conectori de pe computer și afișaj.

 **NOTĂ:** La conectarea unui singur afișaj, conectați afișajul la UN SINGUR conector de pe computer.

Tip conector	Computer	Cablu	Afișaj
DVI-la-DVI (cablu DVI)			
DVI-la-VGA (adaptor DVI-la-VGA + cablu VGA)			
HDMI-la-HDMI (cablu HDMI)			
HDMI-la-DVI (adaptor HDMI-la-DVI + cablu DVI)			

Conectarea tastaturii și a mouse-ului

Conectați tastatura și mouse-ul USB la conectorii USB de pe panoul din spate al computerului.



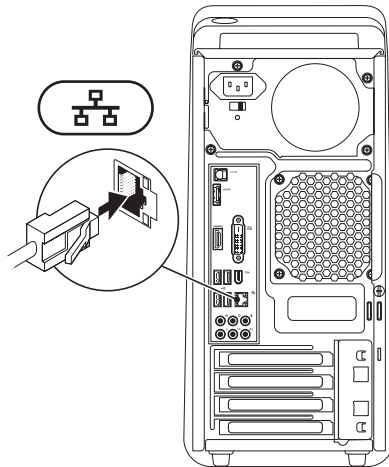
Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru a încheia configurarea computerului, este necesară o conexiune la rețea, dar în caz că există deja o rețea sau o conexiune la Internet care utilizează o conexiune prin cablu (cum ar fi un dispozitiv de bandă largă sau o mufă Ethernet), aceasta poate fi conectată acum.

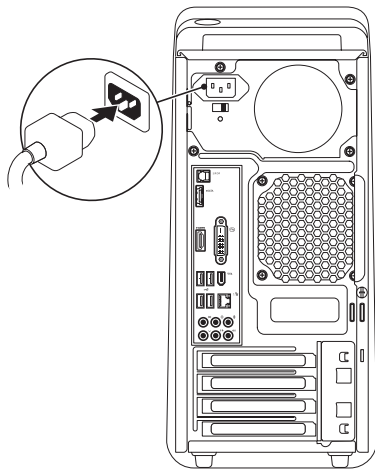
NOTĂ: Pentru conectarea la conectorul de rețea, utilizați numai un cablu Ethernet (conector RJ45). Nu conectați un cablu de telefon (conector RJ11) în conectorul de rețea.

Pentru a vă conecta computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, conectați un capăt al cablului de rețea fie la portul de rețea, fie la dispozitivul de bandă largă. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la conectorul adaptorului de rețea (conector RJ45) de pe panoul din spate al

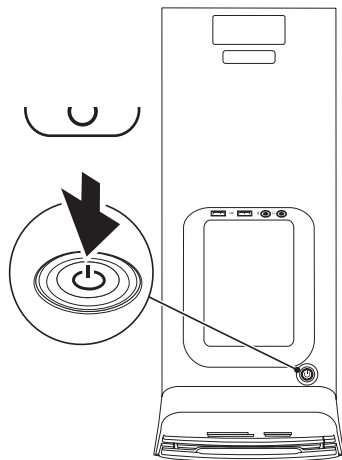
computerului. Un clic indică faptul că a fost atașat un cablu de rețea în siguranță.



Conectarea cablului de alimentare



Apăsarea butonului de alimentare





Configurarea sistemului de operare

Computerul Dell este preconfigurat cu sistemul de operare ales de dvs. la momentul achiziționării.

Configurarea sistemului de operare Microsoft Windows

Pentru configurarea sistemului Microsoft® Windows® pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și este posibil să necesite un anumit timp. Ecranele de configurare din Windows vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și va trebui să reinstalați sistemul de operare.

 **NOTĂ:** Este recomandat să descărcați și să instalați cea mai recentă versiune de BIOS și cele mai recente drivere pentru computerul dvs. la adresa support.dell.com.

Configurare sistemului de operare Ubuntu

Pentru prima configurare a sistemului de operare Ubuntu, urmați instrucțiunile de pe ecran.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii de Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de la adresa **www.dell.com**.

Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB (opțional) și la conectorul telefonic de perete, înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu/prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru a afla instrucțiunile de configurare.

Pentru a încheia setarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet”, de la pagina 16.


Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru configurarea routerului wireless, consultați documentația livrată împreună cu routerul.


Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru configurarea conexiunii la un router wireless:

Windows Vista®

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Conectare la**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Windows® 7

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Rețea și Internet** → **Centru rețea și partajare** → **Conectare la rețea**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


Configurarea conexiunii la Internet


Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru ofertele valabile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet, deși anterior conexiunea a reușit, este posibil ca serviciul furnizorului de servicii Internet să fie întrerupt. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un furnizor ISP, asistentul **Conectare la Internet** vă poate ajuta să găsiți un furnizor.


Pentru configurarea conexiunii la Internet *Windows Vista*[®]


 **NOTĂ:** Următoarele instrucțiuni sunt valabile pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare, s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea clasică din Windows.

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. Faceți clic pe **Rețea și Internet** → **Centru rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea** → **Conectare la Internet**.
Se afișează fereastra **Conectare la Internet**.

-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.

Windows® 7

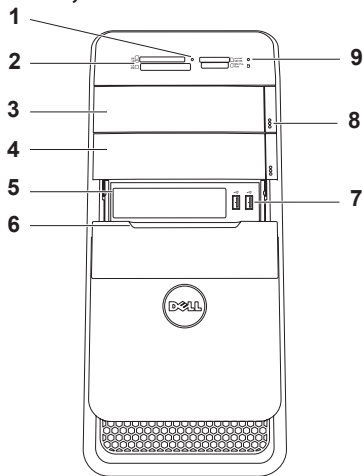
1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. Faceți clic pe **Rețea și Internet** → **Centru rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea nouă** → **Conectare la Internet**.
Se afișează fereastra **Conectare la Internet**.



-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.


Utilizarea desktopului Studio XPS

Acest capitol oferă informații despre funcțiile disponibile pe desktopul Studio XPS™.

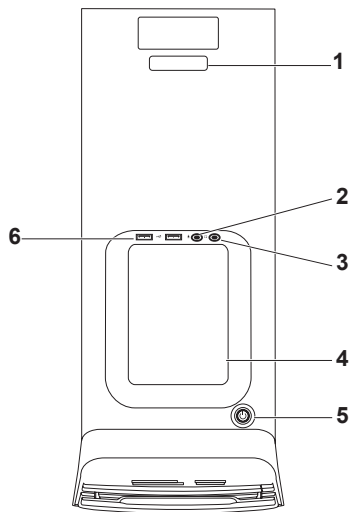
Caracteristici ale părții frontale







- 1 **Indicator luminos Cititor de medii magnetice** — Indică introducerea unui mediu magnetic.
- 2 **Cititor de medii magnetice** — Oferă o modalitate rapidă și convenabilă de a vizualiza și de a partaja fotografii digitale, muzică și materiale video stocate pe un mediu magnetic.
- 3 **Unitate optică** — Redă sau înregistrează numai CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray de dimensiuni standard (12 cm) (opțional).
- 4 **Bay opțional pentru unitate optică** — Poate conține o unitate optică suplimentară.
- 5 **Slot FlexBay** — Poate accepta un cititor de medii magnetice sau un hard disk suplimentar.
- 6 **Capac FlexBay** — Acoperă slotul FlexBay.
- 7  **Conectori USB 2.0 (2)** — Conectați dispozitive prin USB care se conectează ocazional, cum ar fi chei de memorie, camere digitale și playere MP3.
- 8 **Butoanele de scoatere ale unității optice (2)** — Apăsați pe porțiunea marcată din partea de jos a butonului pentru a scoate sertarul discului.
- 9  **Indicator luminos de activitate a hard diskului** — Se aprinde când computerul citește sau scrie date. Un indicator luminos alb intermitent indică activitatea hard diskului.

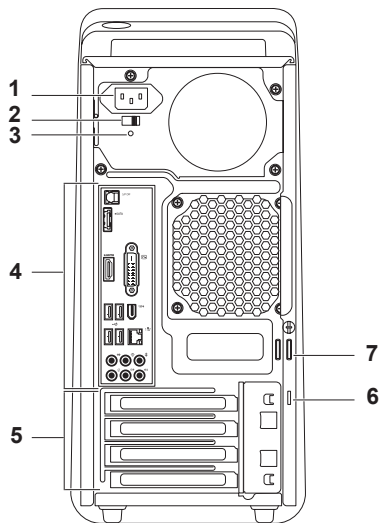
 **ATENȚIE: Pentru evitarea pierderii datelor, nu opriți niciodată computerul atunci când indicatorul luminos de activitate a hard diskului luminează intermitent.**

Caracteristici ale părții superioare



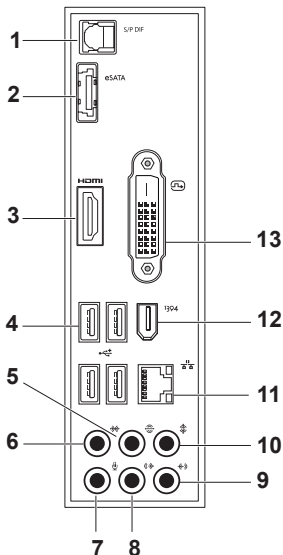
- 1 **Eticheta de service și codul de service expres** — Utilizate pentru a identifica computerul dvs. când accesați site-ul Web de asistență Dell sau apelați asistența tehnică.
- 2  **Conector linie de intrare sau microfon** — Se conectează la un microfon pentru semnal vocal sau la un cablu audio pentru semnal audio.
- 3  **Conector pentru căști** — Se conectează la căști.
NOTĂ: Pentru a conecta la un sistem audio sau de boxe alimentat, utilizați ieșirea audio sau conectorul S/PDIF din partea din spate a computerului dvs.
- 4 **Tava de accesorii** — Tavă pentru amplasarea dispozitivelor sau pentru fixarea cablurilor pentru a evita aglomerarea.
- 5  **Indicator luminos și buton de alimentare** — Pornește sau oprește computerul atunci când este apăsat. Indicatorul luminos din centrul acestui buton indică starea de alimentare:
 - Stins — computerul este oprit sau nu primește curent electric.
 - Alb continuu — computerul este pornit.
 - Portocaliu continuu — computerul este în stare de repaus sau este posibil să existe o problemă fie la placa de sistem, fie la alimentare.
 - Portocaliu intermitent — este posibil să existe o problemă la placa de sistem sau la sursa de alimentare.**NOTĂ:** Pentru informații referitoare la problemele de alimentare, consultați „Probleme de alimentare” la pagina 36.
- 6  **Conectori USB 2.0 (2)** — Conectați dispozitive prin USB care se conectează ocazional, cum ar fi chei de memorie, camere digitale și playere MP3.





Caracteristici ale părții din spate












- 1 Conector de alimentare** — pentru conectarea cablului de alimentare. Acest conector poate avea aspecte diferite.
- 2 Comutator de selectare a tensiunii** — vă permite să selectați tensiunea nominală corespunzătoare regiunii dvs.
- 3 Indicator luminos al sursei de alimentare** — indică disponibilitatea de alimentare pentru sursa de alimentare.
NOTĂ: Este posibil ca indicatorul luminos al sursei de alimentare să nu fie disponibil pe toate computerele.
- 4 Conectorii panoului din spate** — conectează dispozitive USB, audio, video și altele în conectorii corespunzători.
- 5 Sloturi pentru plăci de extindere** — asigură accesul la conectori pe toate plăcile PCI și PCI Express instalate.
- 6 Slot cablu de securitate** — atașează un cablu de securitate disponibil în comerț la computer.
NOTĂ: Înainte de a achiziționa un cablu de securitate, asigurați-vă că aceasta se potrivește în slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.
- 7 Inele de lacăt** — se atașează la un lacăt standard pentru a împiedica accesul neautorizat în interiorul computerului.

Conectori pe panoul din spate



-  **Conector S/PDIF** — conectează la amplificatoarele televizoarelor pentru semnal audio digital prin cabluri digitale optice. Acest format transmite un semnal audio fără a mai trece prin procesul de conversie audio analogică.
-  **Conector eSATA** — conectează la dispozitivele de stocare SATA externe.
-  **Conector HDMI** — conectează la un televizor pentru semnale audio și video.
NOTĂ: Pentru un monitor fără difuzoare încorporate, se va citi numai semnalul video.
-  **Conectori USB 2.0 (4)** — conectează dispozitive prin USB cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.

- 5  **Conector sunet surround S/D spate** — conectează la boxe din spate sunet surround S/D.
- 6  **Conector sunet surround S/D lateral** — conectează la boxe laterale sunet surround S/D.
- 7  **Conector pentru microfon** — conectează la un microfon pentru intrare vocală sau audio într-un program audio sau de telefonie.
- 8  **Conector linie de ieșire S/D față** — conectează la difuzoarele S/D din față.
- 9  **Conector linie intrare** — conectează la un dispozitiv de înregistrare sau de redare, cum ar fi un microfon, un player de casete, un player de CD-uri sau un VCR.
- 10  **Conector pentru centru/subwoofer** — conectează la difuzor central sau la un subwoofer.
- 11  **Conector de rețea și indicator luminos** — conectează computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă. Indicatorul luminos al activității rețelei luminează intermitent când rețeaua luminează când computerul transmite sau primește date. Un volum mare de trafic de date prin rețea poate face acest indicator luminos să pară „aprins” continuu.
- 12  **Conector IEEE 1394** — conectează la dispozitive multimedia seriale de mare viteză, cum ar fi camere video digitale.
- 13  **Conector DVI** — conectează la un monitor sau la un proiector.

Caracteristici de programe software

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații privind caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau la adresa support.dell.com/manuals.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de e-mail și încărca sau descărca fișiere.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru vizionarea de înregistrări video, pentru jocuri, pentru crearea de CD-uri proprii, pentru ascultarea melodiilor și a posturilor de radio. Unitatea optică poate accepta mai multe formate media de disc, inclusiv CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (dacă opțiunile sunt selectate la data achiziționării).

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane mobile. Aplicațiile opționale de software vă permit organizarea și crearea de fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

Personalizarea desktopului

Aveți posibilitatea să personalizați desktopul pentru a modifica aspectul, rezoluția, tapetul, economizorul de ecran și alte caracteristici ale desktopului.

Pentru a accesa fereastra cu proprietățile afișajului:

Windows Vista[®]

1. Faceți clic dreapta pe o zonă liberă de pe desktop.
2. Faceți clic pe **Personalizare** pentru deschiderea ferestrei **Personalizare aspect și sunete** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Windows[®] 7

1. Faceți clic dreapta pe o zonă liberă de pe desktop.
2. Faceți clic pe **Personalizare** pentru deschiderea ferestrei **Modificați aspectul vizual și sunetele computerului** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Personalizarea setărilor de alimentare

Puteți utiliza opțiunile de alimentare din sistemul de operare pentru configurarea setărilor de alimentare ale computerului. Sistemul de operare Microsoft® Windows® instalat pe computerul dvs. Dell oferă următoarele opțiuni:

Windows Vista®

- **Recomandat de Dell** — oferă performanțe complete atunci când aveți nevoie și economisește energia în timpul perioadelor de inactivitate.
- **Economisire energie** — economisește energia prin reducerea performanțelor sistemului pentru maximizarea duratei de funcționare a computerului și prin reducerea cantității de energie consumate de computer în timpul perioadei de funcționare.


- **Performanță înaltă** — oferă cel mai înalt nivel de performanță a sistemului computerului dvs. prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dvs. prin maximizarea performanței sistemului.


Windows® 7

- **Economisire energie** — economisește energia prin reducerea performanțelor sistemului pentru maximizarea duratei de funcționare a computerului și prin reducerea cantității de energie consumate de computer în timpul perioadei de funcționare.
- **Echilibrat (recomandat)** — echilibrează automat performanța computerului, alocând energia componentelor hardware necesare.


Transferul de informații către un computer nou

Windows Vista[®]

 **NOTĂ:** Următoarele instrucțiuni sunt valabile pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare, s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Centru de întâmpinare** → **Transfer fișiere și setări**.
Dacă se afișează fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.
2. Urmăți instrucțiunile Expertului **Windows Easy Transfer**.


Windows[®] 7


1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
2. În caseta de căutare introduceți **Transfer** și apoi faceți clic pe **Transfer fișiere de la alt computer**.
3. Urmăți instrucțiunile Expertului **Windows Easy Transfer**.

Copierea de rezervă a datelor


Se recomandă copierea de rezervă periodică a fișierelor și a folderelor de pe computer. Pentru copierea de rezervă a fișierelor:

Windows Vista®


1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Centru copiere de rezervă și restaurare** → **Copiere de rezervă fișiere**. Dacă se afișează fereastra **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.


-  **NOTĂ:** Anumite ediții ale Windows Vista oferă o opțiune de copiere de rezervă a informațiilor de pe computer.
2. Urmați instrucțiunile din expertul **Copiere de rezervă fișiere**.

Windows® 7

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Copiere de rezervă și restaurare**.
2. Faceți clic pe **Configurare copiere de rezervă...**
3. Urmați instrucțiunile din expertul **Configurare copiere de rezervă**.

Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Online


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Online să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare/descărcare.

Dell DataSafe Online este un serviciu automatizat de copiere de rezervă și restaurare care vă ajută la protejarea datelor și a altor fișiere importante împotriva unor evenimente catastrofale, cum ar fi furtul, incendiul sau dezastrelor naturale. Puteți accesa serviciul pe computer utilizând un cont protejat prin parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați delldatasafe.com.

Pentru a planifica copierile de rezervă:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Online  în bara de activități.
2. Urmăriți instrucțiunile afișate de pe ecran.

Dell Dock

Dell Dock este un grup de pictograme care asigură accesul ușor la aplicațiile, fișierele și folderele utilizate frecvent. Puteți personaliza Dell Dock prin:

- Adăugarea sau eliminarea de pictograme
- Gruparea pe categorii a pictogramelor înrudite
- Modificarea culorii și poziției aplicației Dell Dock
- Modificarea modului de acțiune al pictogramelor



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie).
Se va afișa fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Dell Dock sau într-o categorie.

Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic pe categoria sau pictograma din Dell Dock, apoi faceți clic pe **Delete shortcut** (Ștergere comandă rapidă) sau pe **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Personalizarea aplicației Dell Dock

1. Faceți clic dreapta pe Dell Dock, apoi faceți clic pe **Advanced Setting...** (Setare complexă...).
2. Selectați opțiunea dorită pentru personalizarea aplicației Dell Dock.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 41 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66.

Codurile sonore

Poate exista situația în care computerul dvs. să emită o serie de semnale sonore în timpul pornirii dacă există erori sau probleme. Această serie de semnale sonore, numite coduri sonore, identifică o problemă. Notați codul sonor și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66).

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Posibilă defecțiune a plăcii de bază - eroare sumă de verificare ROM BIOS
Două	RAM nedetectat NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit modulul de memorie, asigurați-vă că modulul de memorie este montat corect.
Trei	Posibilă defecțiune a plăcii de bază - eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Defecțiune sincronizare în timp real
Șase	Defecțiune chip sau placă video
Șapte	Defecțiune procesor

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

Dacă se pierde conexiunea la rețea — routerul wireless este offline sau accesul wireless a fost dezactivat pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a fi sigur că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Restabiliți conexiunea la routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless” la pagina 15).


Conexiuni prin cablu

Dacă se pierde conexiunea la rețeaua wireless —

- Verificați cablul pentru a fi sigur că este conectat și nu este deteriorat.
- Verificați starea indicatorului luminos de integritate a legăturii.

Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea integrat vă permite să verificați funcționarea conexiunii și vă oferă informații despre stare:

- Oprit — computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea.
- Verde — există o conexiune bună între o rețea de 10/100 Mbps și computer.
- Portocaliu — există o conexiune bună între o rețea de 1000 Mbps și computer.

 **NOTĂ:** Indicatorul luminos de integritate a conexiunii de pe conectorul de rețea este valabil numai pentru conexiunile prin cablu. Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu prezintă starea conexiunilor wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins — computerul este oprit sau nu este alimentat.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe computer și în priza electrică.
- Dacă s-a conectat computerul la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită.
- Eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă că indicatorul luminos al sursei de alimentare aflat în partea din spate a computerului este aprins. Dacă indicatorul luminos este stins, există posibilitatea

existenței unei probleme cu sursa de alimentare sau cu cablul de alimentare.

Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați Cum se poate contacta Dell la pagina 66).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde —

Este posibil ca afișajul să nu fie conectat sau alimentat. Asigurați-vă că afișajul este conectat în mod corespunzător, apoi opriți-l și reporniți-l.

Dacă indicatorul luminos este portocaliu continuu —

- computerul este în stare de repaus sau de veghe. Apăsați o tastă de pe tastatură, mutați mouse-ul conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a reveni la modul de funcționare normală.
- Este posibil să existe o problemă la placa de sistem sau la sursa de alimentare. Pentru asistență, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66).

Dacă indicatorul luminos de alimentare luminează portocaliu intermitent — Este posibil să existe o problemă la placa de sistem. Pentru asistență, contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66).

Dacă întâlniți interferențe care împiedică recepția pe computer — Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse.
- prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor.
- mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

Problemele de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* de la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de la **support.dell.com/manuals**) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- asigurați-vă că urmați recomandările privind instalarea memoriei (consultați *Manual de service* de la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu computerul. Computerul dvs. acceptă memorie DDR3. Pentru mai multe informații privind tipul de memorie acceptat de computerul dumneavoastră, consultați secțiunea „Specificatii de bază” de la pagina 71.
- Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 45).
- Introduceți din nou modulele de memorie (Consultați *Manualul de service* de la **support.dell.com/manuals**) pentru a asigura comunicarea reușită a computerului cu memoria.


Blocări și probleme de software

În cazul în care computerul nu pornește — asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.


Dacă un program nu mai răspunde — terminați programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în mod repetat — verificați documentația programului software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.


În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —

 **ATENȚIE:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să închideți sistemul de operare.


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați pe butonul de alimentare și țineți apăsat cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește. Apoi reporniți computerul.

Dacă un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft Windows mai vechi — Executați Expertul compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al unei versiuni anterioare a sistemului de operare Microsoft® Windows®.

Windows Vista®


1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Windows® 7

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați **Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows** și apăsați pe <Enter>.
3. Urmăriți instrucțiunile din expertul **Compatibilitate program**.

Dacă întâmpinați alte probleme de software —


- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.

- Utilizați un program de scanare de viruși pentru a verifica hard diskul sau CD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start** .
- Verificați documentația programului software sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
 - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de componente hardware pentru executarea programului software. Consultați documentația programului software pentru informații.
 - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
 - Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
 - Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Dell Support Center (Centrul de asistență Dell)

Centrul de asistență Dell vă ajută la găsirea informațiilor necesare privind service-ul, asistența și sistemele.

Pentru lansarea aplicației, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pagina de pornire pentru **Centrul de asistență Dell** afișează numărul modelului computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres și informațiile de contact pentru service.

Pagina de pornire furnizează legături pentru acces la:



Auto-ajutor (Depanare, Securitate, Performanță sistem, Rețea/Internet, Copiere de rezervă/recuperare și sistemul de operare Windows)



Alerte (Alerte de asistență tehnică relevante pentru computer)



Asistență de la Dell
(Asistență tehnică cu programul DellConnect™, serviciu clienți, instruire și asistenți instruire, modalitate de ajutor cu programul Dell on Call™ și scanare online cu programul PC CheckUp)




Despre sistemul dvs.
(documentația sistemului,
informații privind garanția,
informații de sistem,
upgrade-uri și accesorii)

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe fila **Servicii** la adresa **support.dell.com**.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, poate afișa un mesaj de sistem care ajută la identificarea cauzei și acțiunii necesare pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în următoarele exemple, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când a apărut mesajul.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) — computerul nu a reușit finalizarea rutinei de pornire de trei ori la rând din cauza aceleiași erori (pentru

asistență, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66).

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă.

Trebuie înlocuită bateria. Pentru asistență consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66.

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) — ventilatorul procesorului a suferit o eroare. Trebuie înlocuit ventilatorul procesorului. Consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Defecțiune a hard diskului) — posibilă defecțiune a hard diskului în timpul HDD POST. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.

Hard-disk drive failure (Defecțiune a hard diskului) — posibilă defecțiune a hard diskului în timpul testării inițializării hard diskului. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.

Keyboard failure (Eroare de tastatură) — înlocuiți tastatura sau verificați dacă este fermă conexiunea cablului.

No boot device available (Niciun dispozitiv de inițializare disponibil) — nu există partiție care să poată fi folosită pentru inițializare pe hard disk, cablul hard diskului este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă hard diskul este dispozitivul de inițializare, asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de inițializare.
- Accesați configurarea sistemului și verificați dacă secvența de informații de inițializare este corectă. Consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru) — este posibil ca un chip de pe placa de sistem să nu funcționeze corect sau eroare la placa de bază. Pentru asistență consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa support.dell.com/manuals sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66.


USB over current error (Eroare supracurent USB) — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe ambele.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ANUNȚ - SISTEMUL DE AUTO-MONITORIZARE Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați periodic copii de rezervă ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială la nivelul hard diskului) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare hard disk. Pentru asistență, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar este incorect configurat, puteți să utilizați **Depanatorul hardware** pentru rezolvarea incompatibilității.

Pentru a porni Depanatorul hardware:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` (`depanator hardware`) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 39 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.

Consultați secțiunea Configurarea sistemului în *Manualul de service* pentru verificarea informațiilor de configurare a computerului și pentru a fi sigur că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.

Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities*.


Pornirea Dell Diagnostics de pe hard diskul dvs.


Dell Diagnostics se află pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă, de pe hard diskul dvs.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 66).

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de inițializare și apăsați pe <Enter>.

Această acțiune poate apela Evaluarea sistemului înainte de inițializare (PSA) pe computer.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities*.

Dacă a fost apelată PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):

- a. PSA începe efectuarea testelor.
- b. Dacă PSA a reușit, se afișează următorul mesaj: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." (Nu a fost identificată până acum nicio problemă la acest sistem. Doriți executarea celorlalte teste de memorie? Acest proces va dura

circa 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați?)

- c. Dacă există probleme cu memoria, apăsați pe <y> (da); în caz contrar, apăsați pe <n> (nu). Se va afișa următorul mesaj: „`Booting
Dell Diagnostic Utility
Partition. Press any key to
continue.`” (Se inițializează partiția de utilitare Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua).


- d. Apăsați pe orice tastă pentru a accesa fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).

Dacă nu a fost apelată PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):

Apăsați pe orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics din partiția de utilitare de diagnostic și treceți la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).

4. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.


5. În caz că în timpul unui test apare o problemă, se va afișa un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66).


 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului se afișează în partea de sus a fiecărui ecran de testare. În cazul în care contactați Dell, reprezentanții serviciului de asistență tehnică vă vor solicita Eticheta de service.

6. La terminarea testelor, închideți ecranul de testare pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune). Pentru a ieși din programul Dell Diagnostics și pentru a reporni computerul, faceți clic pe **leșire**.

Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities


1. Introduceți discul *Drivers and Utilities*.
2. Închideți și reporniți computerul.
Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește inițializarea conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitive de inițializare, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Inițializare de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați **1** pentru a lansa meniul de pe CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.

8. În caz că în timpul unui test apare o problemă, se va afișa un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66).

 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului se afișează în partea de sus a fiecărui ecran de testare. În cazul în care contactați Dell, reprezentanții serviciului de asistență tehnică vă vor solicita Eticheta de service.

9. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune). Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **leșire**.

10. Scoateți discul *Drivers and Utilities*.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți să restabiliți sistemul dvs. de operare în următoarele moduri:


- Restaurare sistem readuce computerul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restaurare sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dvs. de operare și pentru păstrarea fișierelor de date.
- Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Local restaurează hard diskul la starea de funcționare la care a fost când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date. Utilizați această opțiune dacă opțiunea Restaurare sistem nu rezolvă problema.
- Dell Factory Image Restore restabilește hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Această procedură șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.
- Dacă ați primit un disc Operating System (Sistem de operare) împreună cu computerul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea discului Operating System șterge toate datele de pe hard disk. Utilizați discul Operating System (Sistem de operare) numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

Restaurare sistem


Sistemele de operare Windows oferă o opțiune de Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date), dacă modificările de componente hardware, programe software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurare sistem le face pe computer sunt complet reversibile.


 **ATENȚIE: Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date.**

Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare, s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea programului Restaurare sistem


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.


 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dvs. pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.


În cazul în care Restabilire sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem.

Anularea ultimei restabiliri a sistemului

 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.
3. Faceți clic pe **Anulare ultima restaurare**, apoi faceți clic pe **Următorul**.

Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Local


 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul de copiere Dell DataSafe Local să nu fie disponibil în toate regiunile.

Serviciul de copiere Dell DataSafe Local este o aplicație de copiere de rezervă și recuperare care poate restaura computerul dvs. dacă ați pierdut date din cauza unui atac cu viruși, din cauza ștergerii accidentale a unor foldere sau fișiere critice sau dacă hard diskul cedează.


Aplicația vă permite să:


- Restaurați fișiere și foldere.
- Restaurați hard diskul la starea de funcționare la care era în momentul achiziționării computerului, fără a șterge fișierele și datele personale.

Pentru a planifica copierile de rezervă:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Local  în bara de activități.
2. Selectați **Full System Backup** (Copiere de rezervă a întregului sistem) pentru a crea și planifica copierea de rezervă automată a tuturor datelor de pe computer.


Pentru a restaura date:


1. Opriți computerul.
 2. Eliminați orice hardware intern adăugat recent și deconectați dispozitive precum o unitate USB, o imprimantă etc.
-  **NOTĂ:** Nu deconectați afișajul, tastatura, mouse-ul și cablul de alimentare.
3. Porniți computerul.
 4. Când apare logo-ul Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate**.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.

5. Selectați **Reparare computer**.


6. Selectați **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Recuperare imagine Dell Factory și opțiuni DataSafe) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Durata procesului de restaurare depinde de cantitatea de date care se restaurează.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe la adresa **support.dell.com**.

Dell Factory Image Restore


 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.



 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Această opțiune restaurează hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul — inclusiv fișierele de

date — sunt șterse definitiv de pe hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Factory Image Restore.

Utilizarea Dell Factory Image Restore

1. Porniți computerul. Când apare logo-ul Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate**.
 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.
2. Selectați **Reparare computer**.
3. Apare fereastra **Opțiuni recuperare sistem**.
4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Următorul**.

5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **Nume utilizator**, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Next** (Următorul). Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).
 -  **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
8. Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restabilirea programului software al sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.
9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.

Reinstalarea sistemului de operare


Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Microsoft® Windows® pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Revenire driver dispozitiv Windows.

Pentru a reveni la driverul dispozitivului:


1. Faceți clic pe **Start** .
2. Faceți clic dreapta pe **Computer**.
3. Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.
4. Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care s-a instalat driverul nou și faceți clic pe **Proprietăți**.
5. Faceți clic pe fila **Driver** → **Revenire la driver**.

Dacă Revenire driver dispozitiv nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Restaurare sistem” de la pagina 51.

 **ATENȚIE: Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe hard diskul principal. Pentru configurații de hard disk convenționale, hard diskul principal este unitatea detectată prima dată de computer.**

Pentru a reinstala sistemul de operare Windows, aveți nevoie de următoarele elemente:

- discul Dell *Operating System*
- discul Dell *Drivers and Utilities*


 **NOTĂ:** Discul *Dell Drivers and Utilities* (Drivele și utilitare Dell) conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării computerului. Utilizați discul *Dell Drivers and Utilities* pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat computerul sau dacă ați solicitat suportul optic, este posibil ca suportul optic *Dell Drivers and Utilities* și suportul optic *Operating System* să nu fie livrate împreună cu computerul.


Reinstalarea Microsoft® Windows®

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați, de asemenea, driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System* (Sistem de operare) .
3. Faceți clic pe **Exit** (Ieșire) dacă apare mesajul **Install Windows** (Instalare Windows).
4. Reporniți computerul.
5. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.

Restabilirea sistemului de operare

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de inițializare numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește inițializarea conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.


6. Când apare lista cu dispozitive de inițializare, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați pe <Enter>.
7. Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Încărcare de pe CD-ROM).
Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Obținerea de ajutor

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 34 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dvs.
2. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 45 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
3. Completați „Lista de verificare a diagnosticării” la pagina 65.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile în cadrul asistenței Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 61 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.
5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.
 - ✎ **NOTĂ:** Apelați Asistența Dell Support de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.
 - ✎ **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Dell Cod de service expres să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciu expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 64, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema dumneavoastră și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru informații suplimentare, accesați **support.dell.com/dellconnect**.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai Europa)
- **www.dell.com/la** (țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.ca** (numai Canada)

Puteți să accesați asistența Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai Europa)

Adrese de e-mail Asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)

Adrese de e-mail Vânzări și marketing Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai țările din regiunea Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (numai Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonim` și utilizați adresa dvs. de e-mail drept parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă.

O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.


Dacă aveți o problemă cu comanda, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.

Informații despre produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.


Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație, cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul la Dell, nu uitați să faceți copii de rezervă ale tuturor datelor de pe hard disk și de pe orice alt suport de memorie al produsului. Ștergeți toate informațiile confidențiale, brevetate și personale și scoateți toate mediile amovibile, cum ar fi CD-urile și cartelele PC. Dell nu este responsabil pentru informațiile confidențiale, personale sau de proprietate, pentru datele pierdute sau deteriorate sau pentru mediile amovibile deteriorate sau pierdute care pot fi livrate împreună cu produsul returnat.


1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 66.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 65), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 45).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (articolelor) restituit(e) (cabluri de alimentare, programe software, ghiduri și altele), dacă restituirea se face în scopul rambursării.

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau materiale echivalente).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată pe o etichetă în partea superioară a computerului).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să transmiteți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare diagnosticare


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Eticheta de service și Codul de service expres (aflate pe o etichetă în partea superioară a computerului):
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați **www.dell.com/contactdell**.
2. Selectați țara sau regiunea dvs.
3. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de necesități.
4. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare

Pentru a:

reinstala sistemul de operare

găsi numărul modelului sistemului dvs

executa un program de diagnosticare pentru computer; pentru a reinstala software-ul de sistem al desktopului sau pentru a actualiza drivere pentru computer și fișiere de tip Citește

afla mai multe despre sistemul de operare, întreținerea dispozitivelor periferice, RAID, Internet, Bluetooth®, rețea și e-mail

Consultați:

discul *Operating System (Sistem de operare)*

partea din spate a computerului

discul *Drivers and Utilities*



NOTĂ: Actualizările de drivere și documentație se găsesc la adresa **support.dell.com**.

Ghidul tehnologic Dell disponibil pe hard disk sau la adresa **support.dell.com/manuals**

Pentru a:

face upgrade al computerului cu memorie nouă sau suplimentară sau cu un hard disk nou

reinstala sau înlocui o componentă uzată sau defectă

găsi informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer
examina Informațiile privind garanția, Termenii și condițiile (numai în S.U.A.), Instrucțiunile de siguranță, Informațiile despre reguli, Informațiile despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final

Consultați:

Manualul de service la adresa **support.dell.com/manuals**



NOTĂ: În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor de pe computer poate duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

informațiile de siguranță care sunt livrate împreună cu computerul dvs., înainte de a lucra în interiorul computerului. Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Pentru a:


găsi eticheta de service/codul de service expres — trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com/manuals** sau pentru a contacta asistența tehnică

găsi drivere și descărcări
accesa asistența tehnică și ajutorul pentru produs

verifica starea comenzii pentru achiziții noi
găsi soluții și răspunsuri la întrebări frecvente

localiza informații privind actualizări de ultimă oră despre modificările tehnice ale computerului sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni și utilizatori experimentați



Consultați:

partea superioară a computerului
Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa Centrul de asistență Dell, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**

Specificații de bază

Această secțiune oferă informații de care este posibil să aveți nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computer. Pentru specificații mai detaliate, consultați *Specificații cuprinzătoare* la adresa **support.dell.com/manuals**.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență** și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dvs.

Modelul computerului


Studio XPS™ 8100

Informații despre computer

Tipuri de procesor	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
Chipset sistem	Intel H57
Suport RAID	RAID 0 (prin eliminare) RAID 1 (prin oglindire)

Memorie

Conectori	patru socket-uri DDR3 DIMM accesibile intern
Tip de memorie	numai module de memorie non-ECC DIMM DDR3 la 1066 MHz sau la 1333 MHz
Configurații posibile	4, 6, 8, 12 și 16 GB
Minimum	4 GB
Maximum	16 GB

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni de upgrade de memorie, consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Unități

Accesibile extern	două bay-uri de 5,25 inchi pentru unitate multi super SATA DVD+/-RW sau pentru unitate combo Blu-ray Disc™ sau pentru unitate Blu-ray Disc RW
	un bay de 3,5 inchi pentru Flexdock
Accesibile intern	două bay-uri de 3,5 inchi pentru hard diskuri SATA

Audio

Tip	Sistem audio integrat pe 7.1 canale; sunet de înaltă definiție cu suport S/PDIF
-----	---

Video

integrată	Placă Intel® cu accelerator media de înaltă definiție
Separată	Placă PCI Express x16

Comunicații

Wireless (opțional)	Tehnologie wireless WiFi/Bluetooth®
---------------------	-------------------------------------

Date fizice

Înălțime	407,75 mm (16,02 inchi)
Lățime	185,81 mm (7,31 inchi)
Adâncime	454,67 mm (17,9 inchi)
Greutate	10,18 kg (22,4 livre)

Conectori externi

Adaptor de rețea	conector RJ45
USB	doi conectori USB 2.0 pe panoul superior, doi pe panoul frontal și patru pe panoul din spate.
Audio	panoul din față — conectori pentru căști și microfon; panoul din spate — șase conectori pentru sistemul 7.1

Conectori externi

S/PDIF	un conector digital S/PDIF (optic)
eSATA	un conector pe panoul din spate
IEEE 1394	un conector serial cu 6 pini pe panoul din spate
DVI	conector cu 24 de pini
HDMI	conector cu 19 de pini

Mediu ambiant computer

Interval de temperatură:

În stare de funcționare	de la 10 °C la 35 °C (de la 50 °F la 95 °F)
Depozitare	de la -40 °C la 65 °C (de la -40 °F la 149 °F)

Umiditate relativă (maximum)	de la 20 % la 80 % (fără condensare)
------------------------------	---

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare	0,25 GRMS
-------------------------	-----------

În stare de nefuncționare	2,2 GRMS
---------------------------	----------

Șoc maxim (măsurat cu hard diskul în poziție frontală și impuls semi-sinusoidal de 2 ms):

Mediu ambiant computer

În stare de funcționare	40 G timp de 2 ms cu o modificare a vitezei de 20 in/s (51 cm/s)
În stare de nefuncționare	50 G timp de 26 ms cu o modificare a vitezei de 320 in/s (813 cm/s)

Alitudine (maximum):

În stare de funcționare	de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10 000 picioare)
Depozitare	de la -15,2 la 10 668 m (de la -50 la 35 000 picioare)
Nivel de contaminare în aer	G2 sau mai mic, conform standardului ISA-S71.04-1985

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie de protecție a drepturilor de autor protejată prin revendicări ale anumitor brevete din Statele Unite ale Americii și prin alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți proprietari de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Macrovision Corporation, fiind destinată exclusiv utilizării interne sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision Corporation. Este interzisă dezasamblarea sau aplicarea tehnicilor de inginerie inversă.

Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (valabil numai în Mexic)

Informațiile următoare se furnizează pentru dispozitivul/dispozitivele descrise în acest document în conformitate cu cerințele Standardului oficial mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Număr de

**model conform
reglementărilor**

**Tip conform
reglementărilor**

**Tensiune de
alimentare**

**Frecvență de
alimentare**

**Curent nominal
la ieșire**

D03M

D03M001

115/230 V c.a.

50/60 Hz

8 A/4 A

Pentru detalii citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adrese de e-mail asistență **61**
- adrese poștă electronică
 - pentru asistență tehnică **61**
- apelare Dell **64**
- asistență tehnică **60**

B

- buton ejectare **19**
- buton și indicator luminos alimentare **21**

C

- capacități computer **26**
- caracteristici software **26**
- CD-uri, redare și creare **26**
- chipset **72**
- Cod de service expres **21, 59**

78

- conectare
 - cablu de rețea opțional **11**
- conectare FTP, anonim **61**
- conectare Internet **14**
- conector IEEE 1394 **25**
- conectori în partea frontală **18**
- conector rețea
 - locație **25**
- conexiune rețea
 - rezolvare **35**
- conexiune rețea wireless **35**
- Copiere de rezervă DataSafe Local **52**
- copii de rezervă
 - creare **30**
- Cum se poate contacta Dell online **66**

D

date, copiere de rezervă **30**

DellConnect **60**

Dell Diagnostics **45**

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine implicită) **50**

Depanator hardware **45**

drivere și descărcări **70**

DVD-uri, redare și creare **26**

E

economisire energie **28**

energie

conservare **28**

Etichetă de service **21, 65**

H

hard disk

tip **73**

I

indicator luminos activitate hard disk **19**

ISP

Furnizor de servicii Internet **14**

L

Listă de verificare diagnosticare **65**

livrare produse

pentru returnare sau reparare **63**

M

memorie acceptată **72**

Mesaje de sistem **42**

P

particularizare

setările de energie **28**

probleme, rezolvare **34**

Index

probleme alimentare, rezolvare **36**

probleme hardware

 diagnosticare **45**

probleme memorie

 rezolvare **37**

probleme software **39**

procesor **72**

produse

 informații și achiziție **62**

R

reinstalare Windows **56**

restabilirea datelor **53**

restabilirea imaginii implicite **54**

Restabilire sistem **50**

returnări în garanție **63**

rezolvare probleme **34**

S

serviciu clienți **60**

Site-ul Web de asistență Dell **70**

site-uri de asistență

 global **61**

slot cablu de securitate **23**

stare comandă **62**

U

USB 2.0

 conectori în față **19**

 conectori în spate **24**

W

Windows

 Expert compatibilitate program **39**

 reinstalare **57**

Tipărit în Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OKPH3YA00